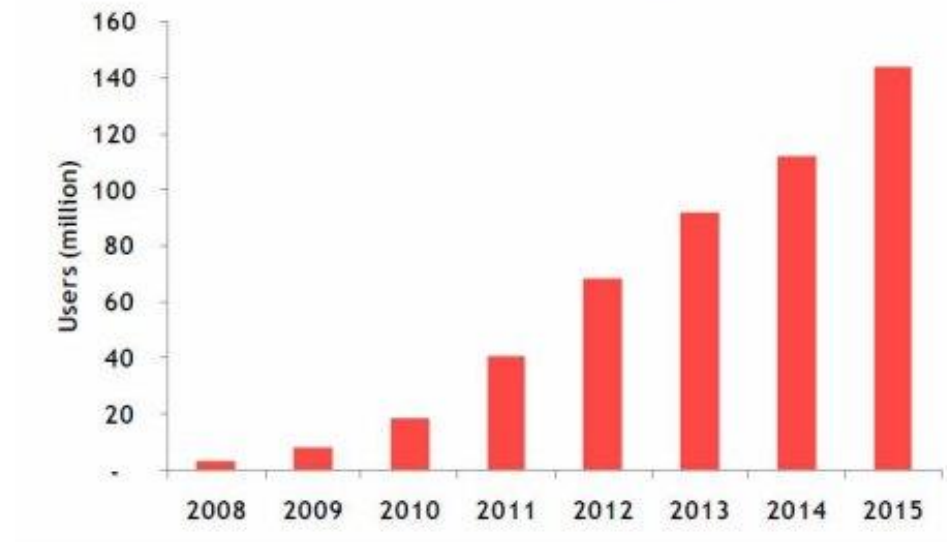


La transformación digital de los pagos

Panamá, 11 de octubre de 2016

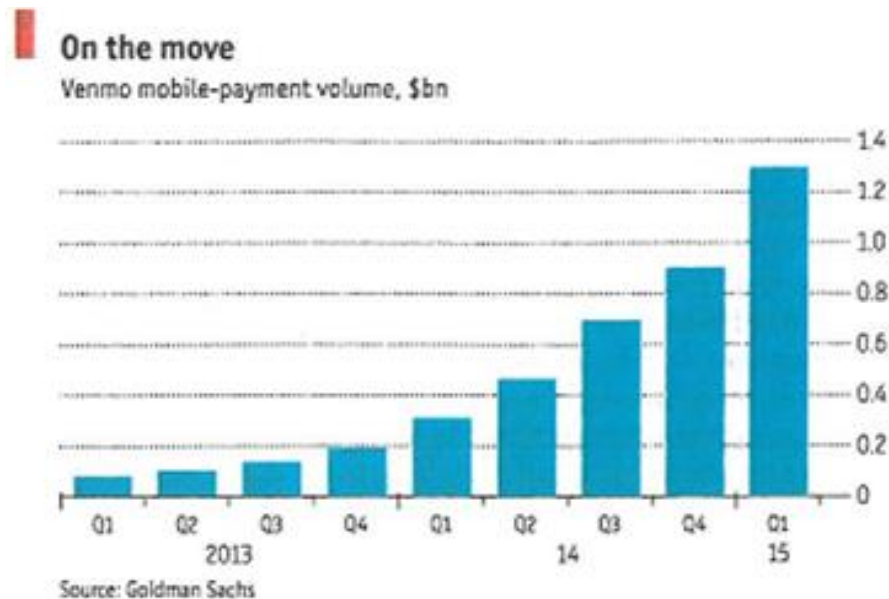
el mundo se hace móvil

Exhibit 1: Mobile banking users in Latin America, 2008-2015



- ✓ frente a un móvil por habitante, **2.000 MM de adultos en el mundo** no tienen aún cuenta bancaria
- ✓ 40% de los adultos en Kenya **pagan por móvil**

la tecnología nos hace más relacionales



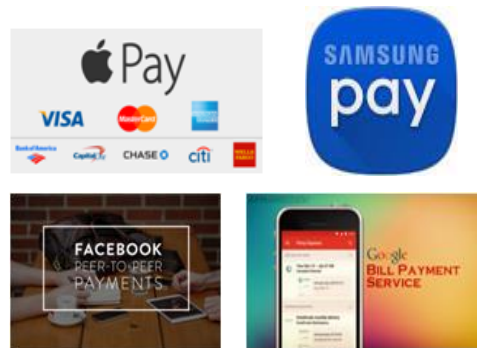
- ✓ USA 2012: el 35% de matrimonios **se conocieron por internet**
- ✓ **economía colaborativa y colaboración empresarial:**
Charin en Alemania

**en el ámbito de los pagos es preciso
hacer algo ya !**



- ✓ **en el móvil convergerán** los actuales medios de pago

en el ámbito de los pagos es preciso
hacer algo ya !



✓ muchos están intentando
convertirse en “**disruptores**”

**en el ámbito de los pagos es preciso
hacer algo ya !**



- ✓ debemos salir de nuestra zona de confort pero
los pagos exigen colaboración

**en el ámbito de los pagos es preciso
hacer algo ya !**



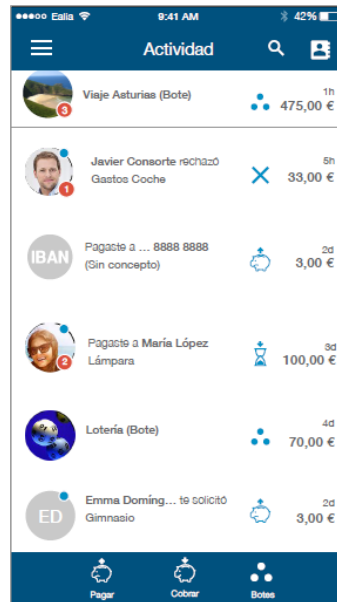
sólo innovamos si adoptamos
nuevos paradigmas

redefiniendo proximidad: wallet 2.0

Pagos entre contactos sin cuenta, con imágenes, colectas...



Pagos a comercios vía contactless, en internet, tarjetas virtuales ...



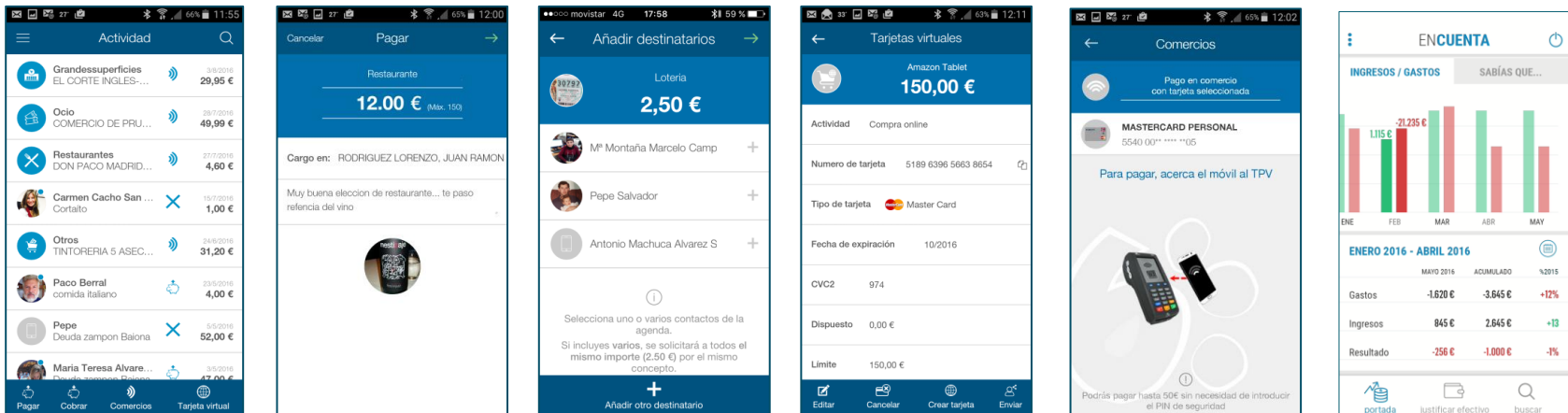
Notificaciones comerciales siguiendo al comercio



Interactividad con el banco: crédito instantáneo, mensajería con el gestor ...

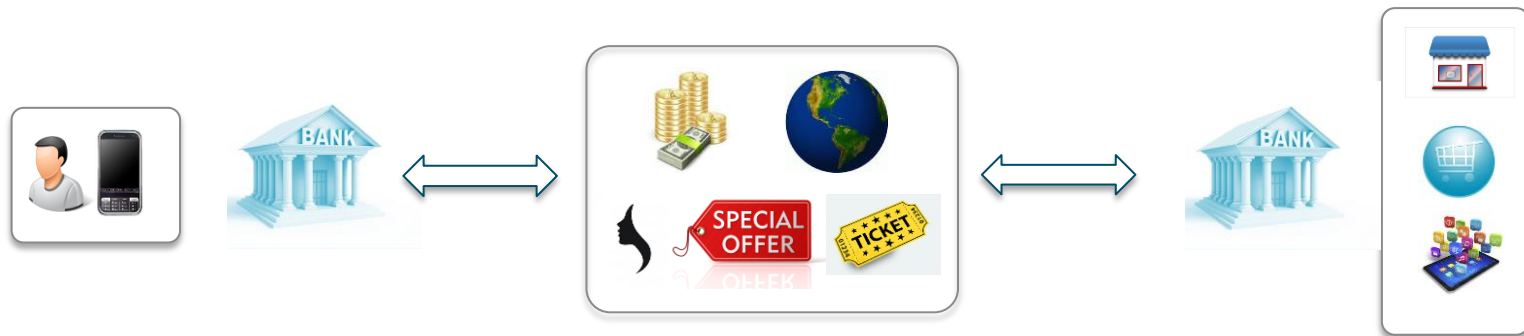


el concepto de pago se transforma

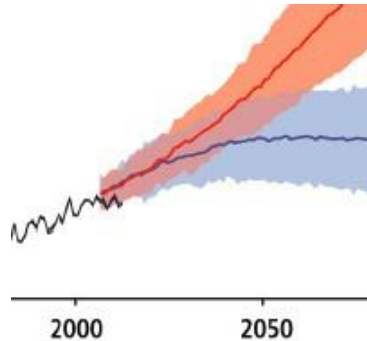


- ✓ **lo divergente converge:** cuentas y tarjetas; presencial y remoto
- ✓ los clientes **dejan de ser un número**
- ✓ el pago **se une a la experiencia**
- ✓ el pago crea efecto **comunidad**

las infraestructuras se quedan cortas



- ✓ **Protocolos abiertos, multipropósito, contenidos...**
- ✓ **Identificación digital:** una red de confianza
- ✓ Superación de cuenta, **routing**, liquidación
- ✓ La **colaboración interbancaria** debe promover el cambio



¿nos adaptamos o contribuimos al cambio?

la colaboración y la anticipación llevan al éxito



**con misma cultura y visión,
podemos emprender acción**