

**Scale  
2Save**

**Peer  
Review  
Workshop**

19-21 March 2019  
Mombasa, Kenya



Sarova Whitesands Beach Resort & Spa Mombasa  
Off Malindi Road, Mombasa County, Mombasa, Kenya, Tel. +254 709 111000

## Jour 1 – Mardi, 19 mars 2019

8.30 – 9.00	<b>Inscription &amp; café</b>	Salle: <b>Baraza 3, Sarova</b>
9.00 – 9.20	<b>Bienvenue &amp; introduction en matière</b> Ian Radcliffe, Scale2Save Programme Director WSBI Anne Karanja, Managing Director KPOSB	Salle: <b>Baraza 3, Sarova</b>
9.20-10.20	<b>Speed Dating &amp; passage en revue des posters</b>	Salle: <b>Baraza 3, Sarova</b>
10.20-10.30	<b>Lancement :</b> <b>Scale2Save : Rapport sur les caisses d'épargne et banques de détail en Afrique</b>	Salle: <b>Baraza 3, Sarova</b>
10.30-12.00	<b>1er panel : Créer de la valeur grâce à l'expérience client</b> Une politique centrée sur le client semble essentielle pour relever les défis que représentent l'acquisition, la conservation et le développement des relations clients. Les institutions doivent parfois transformer leur modèle d'entreprise afin de placer les clients au centre de toutes les décisions, de la stratégie et de la conception organisationnelle. Au cours de cette session, nous voudrions que les participants nous fassent comprendre comment ils peuvent apprendre des clients, comment ils conçoivent des solutions et comment ils s'organisent autour de leurs clients et de leurs besoins en constante évolution. <b>Moderateur:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diana Dezso, Team Leader MasterCard Foundation Savings Learning Lab/ Itad</li> </ul> <b>Panélistes:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elise Perrin, Project Manager Agricultural and Rural Digital Financial Inclusion ADVANS Côte d'Ivoire</li> <li>▪ Faith Negbe Osazuwa-Ojo, Head of Operations and IT Department LAPO Microfinance Bank Nigeria</li> <li>▪ Hanna Laufer, Consultant OPM SatF Programme</li> <li>▪ Hermann Messan, Digital Finance &amp; Financial Inclusion Expert UNCDF Microlead Programme</li> <li>▪ Mbinya Mutiso, Consultant SatF Programme</li> <li>▪ Nancy Down, Senior Partnerships &amp; Operations Lead IDEO</li> </ul>	Salle: <b>Baraza 3, Sarova</b>

12.00-13.30	<b>Déjeuner dans le restaurant principal (le Pavilions)</b>	Sarova
13.30-15.00	<p><b>2ème panel : S’assurer du bon fonctionnement des canaux numériques pour les fournisseurs de services financiers</b></p> <p>La façon dont nous décidons d’établir nos chaînes numériques et de collaborer avec nos partenaires peut faire réussir ou échouer nos activités. Il existe plusieurs canaux numériques que les fournisseurs de services financiers peuvent choisir, mais il est nécessaire d’avoir une stratégie et une capacité d’évaluation de l’impact de nos interventions. Au cours de ce panel, nous voudrions que les participants nous fassent comprendre comment les différentes parties prenantes interagissent, ce qui peut mal se produire lors des interactions ainsi qu’à différents niveaux d’intervention des interactions, et comment prévenir et/ou supprimer les obstacles qui nuisent au bon fonctionnement des canaux numériques.</p> <p><b>Moderateurs:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agnes Fall, Scale2Save Technical Lead Francophone Africa</li> <li>▪ Kimathi Githachuri, Scale2Save Technical Lead Anglophone Africa</li> </ul> <p><b>Panélistes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abdelhak Benanane, Managing Director BaridCash</li> <li>▪ Adetunji Lamidi, Head Mass Market Banking FCMB/CEO FCMB Microfinance Bank</li> <li>▪ Ali Bou-Imajdil, Head of Strategy &amp; Innovation Al Barid Banque Morocco</li> <li>▪ Nick Mwenda,, CEO Riverbank</li> </ul>	Salle: Baraza 3, Sarova
15.00-15.30	<b>Pause-café dans les jardins du Baraza (extérieur)</b>	Sarova
15.30-17.00	<p><b>3ème panel : le modèle économique pour la bancarisation des cercles d’épargnes</b></p> <p>Les banques ont commencé à entrevoir un engagement formel avec des mécanismes d’épargne informels comme une opportunité commerciale. Nous voudrions que les participants nous fassent comprendre ce qui les a déterminés à considérer la bancarisation des cercles d’épargne comme un modèle économique viable. Nous discuterons également de la manière dont les participants traitent les différentes lacunes (état d’esprit, proximité, accessibilité, le numérique, la sensibilisation) qui doivent être comblées si nous voulons que le modèle économique fonctionne à la fois pour les institutions financières et pour le client.</p> <p><b>Moderateur:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Weselina Angelow, Scale2Save Senior Programme Manager WSBI-AS</li> </ul> <p><b>Panélistes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anup Singh, Domain Lead Anglophone Africa MicroSave Consulting/ UNCDF Microlead Programme</li> <li>▪ Bernie Akporiaye, Managing Director MaTontine</li> <li>▪ Esther Mututta Ssenoga, Senior Manager Agent &amp; Community Banking PBU</li> <li>▪ Jacinta Kasingiu, Head of Projects KPOSB</li> <li>▪ Mèry Sow Soumare, Director Retail Banking Cofina Senegal</li> <li>▪ Stephen Peachey, Consultant SatF Programme</li> </ul>	Salle: Baraza 3, Sarova
17.00-17.30	<b>Clôture de la journée</b>	Salle: Baraza 3, Sarova
17.30-19.00	<b>Réception – Apéritif &amp; buffet dans les jardins FIN DU JOUR 1</b>	Sarova

## Jour 2 – Mercredi, 20 mars 2019

9.00 –18.00	Visite sur le terrain des agents & groupes d'épargne, Comté Ukunda
-------------	--

## Jour 3 – Jeudi, 21 mars 2019

8.30-9.00	Bienvenue	Salle: Baraza 3, Sarova
9.00-9.30	Feedback de la visite de terrain et introduction en matière Évaluation de fiches de travail et cérémonie de remise des prix	Salle: Baraza 3, Sarova

9.30-12.00	Séances de discussion parallèle
------------	---------------------------------

### Session 1

I Salle: Baraza 1

#### Modèles économiques pour les groupes d'épargne

Au cours de cette séance en groupe et dans un cadre interactif, les experts se concentreront sur l'analyse et l'évaluation du modèle économique de la bancarisation des cercles d'épargne pour les institutions financières. Ils se concentreront également sur la planification et la mise en place de la bancarisation des cercles d'épargne pour les groupes d'épargne, les tontines, les VSLA et tout autre groupe informel. Les experts développeront les principaux facteurs opérationnels et les leviers pouvant permettre à une institution financière de construire le bon modèle économique et de tirer le meilleur parti de la bancarisation des cercles d'épargne avec des groupes informels. La session approfondira les opportunités et les pièges, ainsi que les leviers de viabilité de la bancarisation des cercles d'épargne. Nous aborderons les bonnes pratiques à partir de l'analyse des modèles de bancarisation de cercles d'épargne, ainsi que l'impact des services financiers numériques sur l'amélioration de l'efficacité et de la viabilité de la bancarisation des cercles d'épargne. Les participants pourront élaborer leur propre modèle économique sur la base d'un modèle qui leur sera fourni. Une préparation sera de mise.

#### Trainers:

- Anup Singh, Domain Lead Anglophone Africa MicroSave Consulting/ UNCDF Microlead Programme
- Hermann Messan, Digital Finance & Financial Inclusion Expert UNCDF Microlead Programme
- Stephen Peachey, Consultant SatF Programme

### Session 2

I Salle: Baraza 3

#### Gestion du partenariat tierce

Cette séance en groupe sera hautement interactive et est recommandée aux partenaires qui s'engagent dans les activités d'agences de bancarisation. Nous approfondirons les défis rencontrés lors de l'établissement de relations avec des parties prenantes tierces, notamment des réseaux d'agences, des fournisseurs de technologie et des opérateurs de réseaux. Il sera examiné comment les processus contractuels et les accords de service peuvent être efficacement configurés et gérés. Nous fournirons des outils permettant de déterminer l'impact des interventions spécifiques de partenaires obtenu sur la capacité de réalisation. Les participants travailleront avec différentes études de cas.

#### Trainers:

- Agnes Fall, Scale2Save Programme Technical Lead Francophone Africa
- Kimathi Githachuri, Scale2Save Programme Technical Lead Anglophone Africa

12.00-13.00	Feedback des deux sessions & conclusion *FIN DE L'ÉVÉNEMENT*	Salle: Baraza 3, Sarova
-------------	---	----------------------------

13.00	Déjeuner au restaurant "Pavilions"	Sarova
-------	------------------------------------	--------