

# **Distribución de Programas Gubernamentales y la Inclusión Financiera**

## **Yolanda Cue**

**BANSEFI**  
**El Banco Social de México**

**Noviembre, 2014**

## CONTENIDO

**El Problema: La exclusión financiera**

**El papel de BANSEFI**

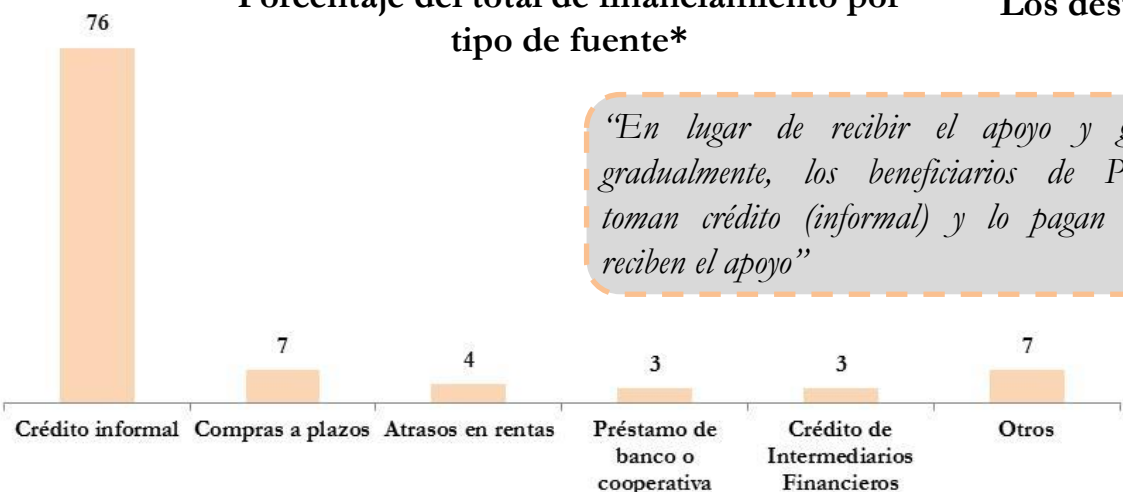
**Construyendo un nuevo Ecosistema Financiero para atender a los pobres**

**Un nuevo Programa Integral de Inclusión Financiera “Prospera Más con BANSEFI”**

Un alto porcentaje de la población en México utiliza mecanismos informales para ahorrar y obtener crédito a un costo mayor que el relacionado a instrumentos formales.

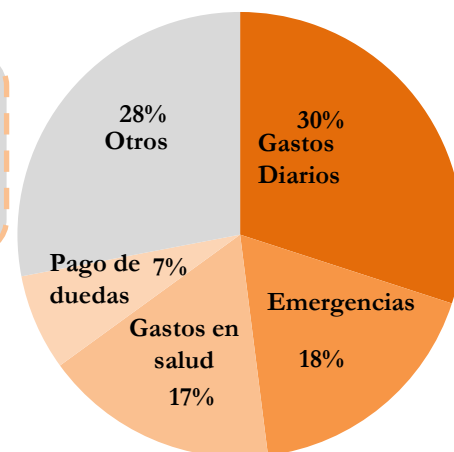
- Sólo el **36%** de la población adulta a nivel nacional usa mecanismos formales para **ahorrar** (el 42% de la población en zonas urbanas y el **22% de la población en zonas rurales**) (ENIF).
- Sólo el **27%** de la población adulta a nivel nacional ha obtenido **crédito formal** (el 33% de la población en zonas urbanas y el **17% de la población en zonas rurales**) (ENIF).
- **Más del 60% de los beneficiarios del Programa social más importante de México (Prospera, antes Oportunidades) utiliza financiamiento para hacer frente a necesidades extraordinarias de recursos; el cual es obtenido en su mayoría en el mercado informal.\***
- Los montos que en promedio utilizan las beneficiarias de fuentes informales de financiamiento son menores a USD \$155\*

Porcentaje del total de financiamiento por tipo de fuente\*



*“En lugar de recibir el apoyo y gastarlo gradualmente, los beneficiarios de Prospera toman crédito (informal) y lo pagan cuando reciben el apoyo”*

Los destinos más comunes de financiamiento son\*:



\*FUENTE: Diarios Financieros en México., Daryl Collins, Reporte preliminar al 31 de marzo de 2014.

ENIF: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera, 2012

## CONTENIDO

**El Problema: La exclusión financiera**

**El papel de BANSEFI**

**Construyendo un nuevo Ecosistema Financiero para atender a los pobres**

**Un nuevo Programa Integral de Inclusión Financiera “Prospera Más con BANSEFI”**

La Reforma Financiera Mexicana, publicada en enero de 2014, busca promover:

- La **inclusión financiera** de la población
- Una **mayor derrama crediticia**
- **Mejores condiciones financieras** (menores tasas de interés)

Establece especial énfasis en la igualdad de género, toda vez que **mandata a la banca de desarrollo a establecer programas que impulsen la inclusión financiera, entre otros, de:**

- La población **actualmente excluida**
- **Los grupos vulnerables** como mujeres e indígenas
- La población atendida en **condiciones desfavorables**

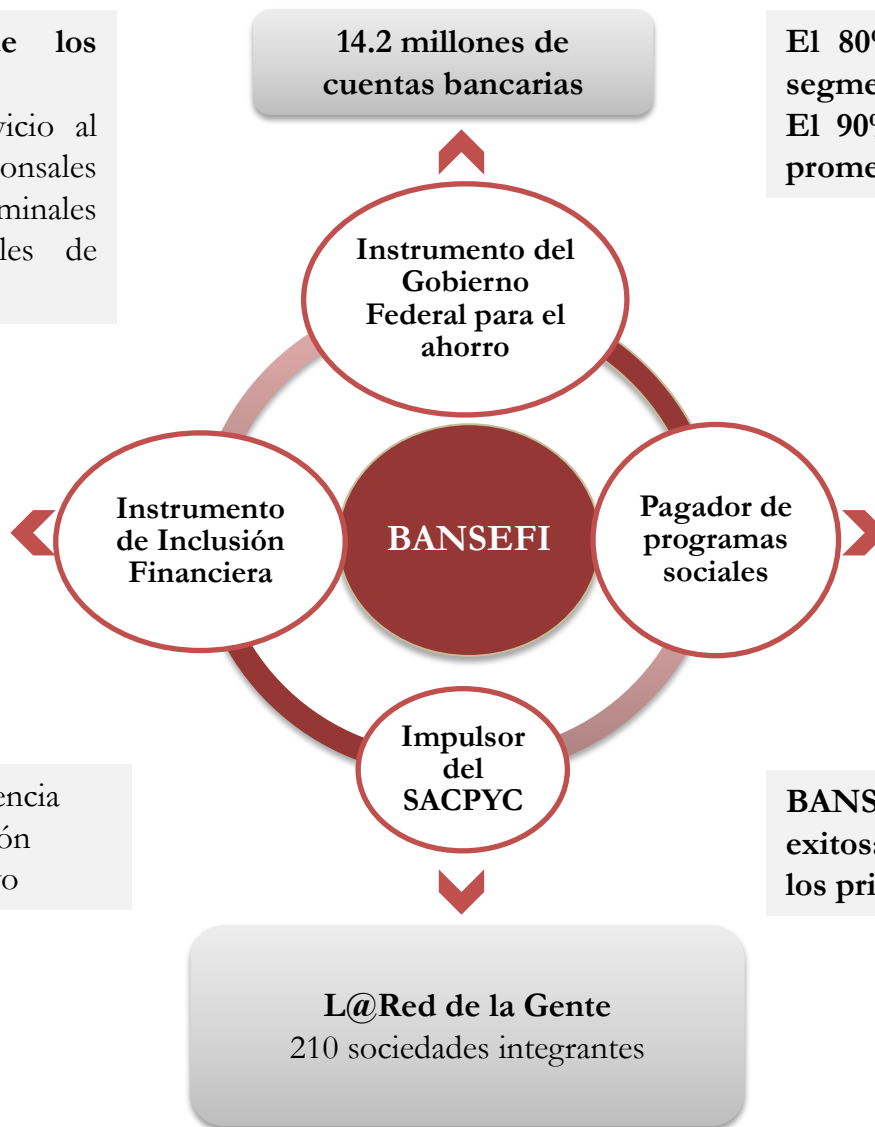
La Reforma Financiera ha permitido que BANSEFI, el principal brazo ejecutor del Gobierno Federal para la inclusión financiera de la base de la pirámide, pueda otorgar por primera vez en su historia crédito de primer piso, catalizando el diseño e implementación de un Programa Integral de Inclusión Financiera para este sector de la población

## BANSEFI ha tenido cuatro papeles principales en la Inclusión Financiera del país.

Cobertura en el **98%** de los **municipios** con:  
**572** sucursales (478 con servicio al público), **278** corresponsales bancarios, **20,000** terminales financieras y **2,421** sucursales de L@Red de la Gente.

**14.2 millones de cuentas bancarias**

El **80%** de sus clientes son de los segmentos D y E  
 El **90%** son mujeres de **41 años** en promedio



**6.7 millones de beneficiarios** de programas sociales bancarizados y activos

**8.4 millones de beneficiarios** de programas sociales atendidos cada bimestre

**Servicios financieros**, de asistencia técnica y capacitación y educación financiera a la población objetivo

**BANSEFI** ha dispersado exitosamente más de **72.3 mil mdp** en los primeros cinco bimestres del 2014

**L@Red de la Gente**  
210 sociedades integrantes

Prospera es el Programa Social de Transferencias Condicionadas Prospera es el más importante del Gobierno Federal, atiende a **más de seis millones de familias en situación de pobreza, la mayoría de ellas encabezadas por mujeres que habitan en zonas rurales.**

El objeto de Prospera es articular y coordinar la oferta institucional de programas y acciones de política social, incluyendo aquellas relacionadas con:

- **fomento productivo**
- **generación de ingresos**
- **bienestar económico**
- **INCLUSIÓN FINANCIERA**
- **inclusión laboral**
- **educación**
- **alimentación**
- **salud**

Dirigida a la población que se encuentre en situación de pobreza extrema, bajo esquemas de corresponsabilidad que les permitan a las familias mejorar sus condiciones de vida y aseguren el disfrute de sus derechos sociales a **través de transferencias monetarias bimestrales de 1,700 pesos en promedio.**

## CONTENIDO

**El Problema: La exclusión financiera**

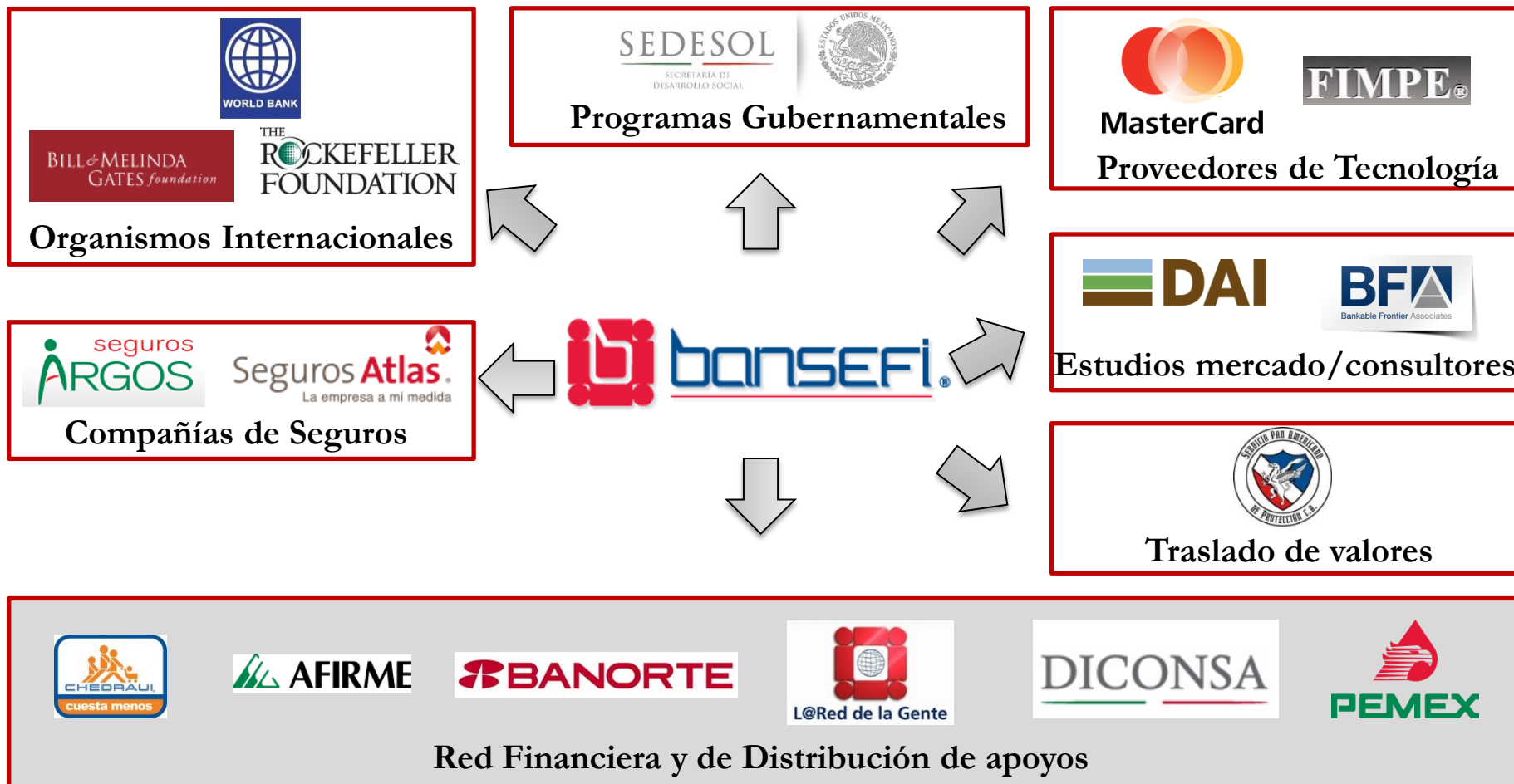
**El papel de BANSEFI**

**Construyendo un nuevo Ecosistema Financiero para atender a los pobres**

**Un nuevo Programa Integral de Inclusión Financiera “Prospera Más con BANSEFI”**



Se requiere una **plataforma sólida para ofrecer servicios financieros** a la población de bajos ingresos. A fin de operar esta plataforma de manera efectiva y eficiente, se ha creado una **compleja red financiera de alianzas publicas y privadas**, un ecosistema, que se ha convertido en una poderosa fuerza para lograr una inclusión financiera real de la población más pobre en México. Algunas de estas alianzas son las siguientes:



Resulta relevante para el Programa, la cobertura de la red de distribución de **BANSEFI** en el **98%** de los municipios en México.

Para ello BANSEFI utiliza recursos propios (500 sucursales y personal de outsourcing), y alianzas principalmente con:

- Más de **200 cooperativas financieras**,
- **Alrededor de 300 corresponsales bancarios**,
- Más de **6,000 tiendas DICONSA** (agencia del gobierno federal que provee productos alimenticios básicos a las tiendas locales en comunidades rurales marginadas).
- Bancos comerciales para que las beneficiarias tengan acceso a costos preferenciales a sus cajeros automáticos.
- Cadenas de tiendas de autoservicio en las que se puede hacer *cash-back*.



## CONTENIDO

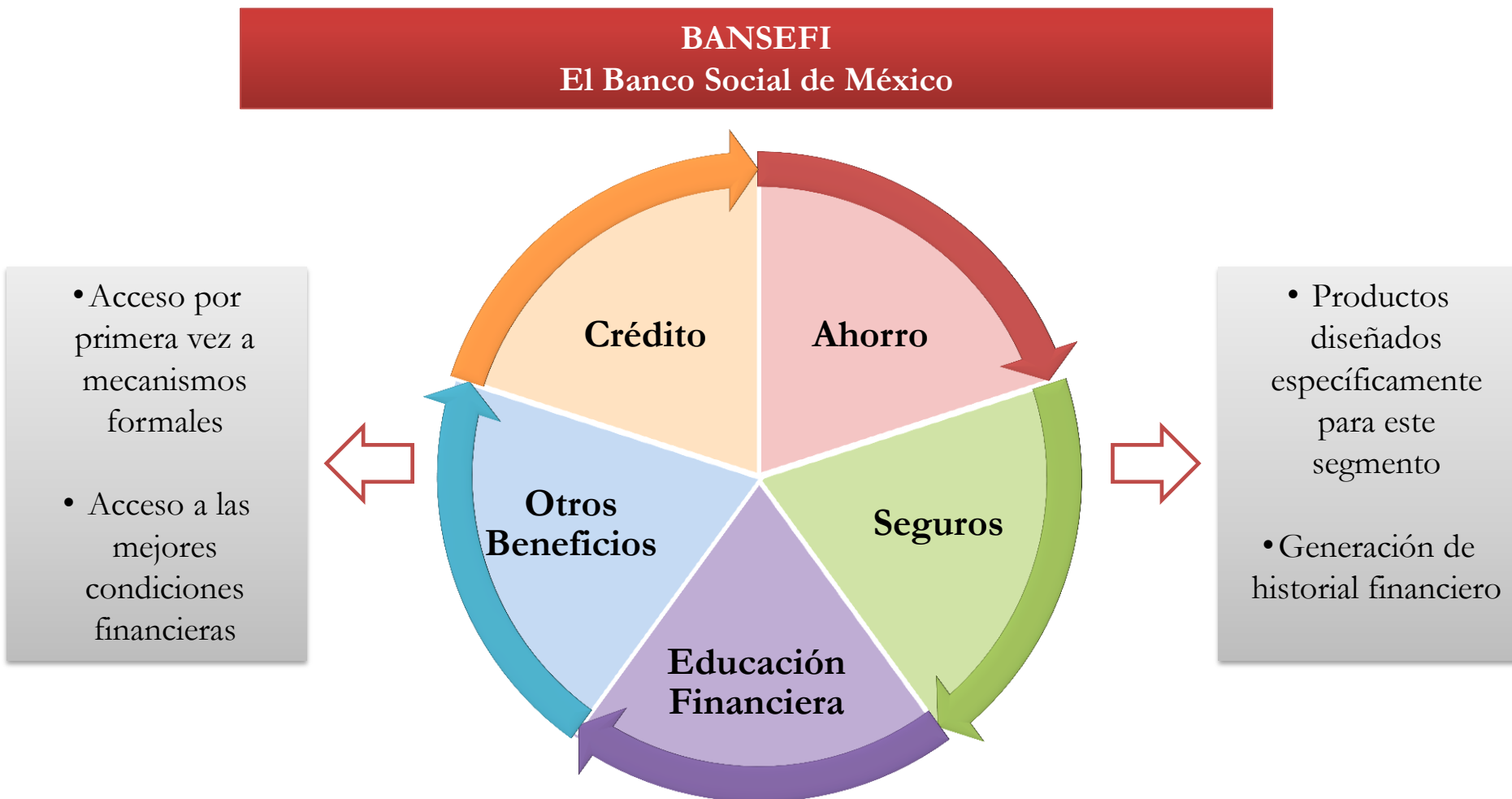
**El Problema: La exclusión financiera**

**El papel de BANSEFI**

**Construyendo un nuevo Ecosistema Financiero para atender a los pobres**

**Un nuevo Programa Integral de Inclusión Financiera “Prospera Más con BANSEFI”**

Siendo un Banco tradicionalmente enfocado en el ahorro, a partir de la Reforma Financiera Mexicana, BANSEFI adquiere la facultad de otorgar **crédito directo a la población**, obteniendo la posibilidad de **ofrecer servicios financieros integrales a la población desatendida**.



Cinco elementos conforman el Programa Integral de Inclusión Financiera de BANSEFI:

## Educación financiera

Antes de que empiecen a utilizar los demás componentes del Programa, se impartirán talleres de educación financiera a las beneficiarias.

## Ahorro

Todas las beneficiarias continuarán recibiendo sus apoyos en una cuenta bancaria, pero con una nueva tarjeta que ofrece más beneficios.

Con el objeto de ayudarles a administrar sus recursos de una manera más fácil y eficiente, se les ofrecerá un **Programa de Ahorro Programado**.

## Crédito

**Préstamos** con la mejor tasa de interés del mercado para este segmento (9.99% anual) y revolvencia hasta por **2,000 pesos (150 dólares)** a plazos de 18 meses

Si requieren más, se les otorgará un préstamo adicional por **2,500 pesos (190 dólares)** a un plazo de 3 años, siempre que ahorren al menos 200 pesos (15 dólares) cada bimestre, por 3 bimestres seguidos.

**La amortización del crédito será máximo del 30% de la transferencia gubernamental.**

## Protección contra accidentes (Seguros).

Sin costo, a todas las beneficiarias que tengan una tarjeta de débito BANSEFI-MasterCard, se les otorgará un seguro de vida por muerte accidental por hasta 750 dólares, así como asistencia funeraria por hasta 600 dólares.

## Otros Beneficios de la cuenta.

**Recepción de remesas nacionales e internacionales, transferencias, retiros, y compras en tiendas.**

**Acceso de manera voluntaria a muy bajo costo (menos de 1 dólar mensual) a un programa de beneficios** que se pueden domiciliar directamente a la cuenta, entre otros:

- Cobertura de seguro de vida adicional no limitada a accidentes para la beneficiaria y su familia por 1,000 dólares aproximadamente.
- Servicios funerarios para toda la familia.
- Llamadas telefónicas gratuitas e ilimitadas, a números celulares en México, y a cualquier número en México, Estados Unidos, Canadá y 44 países.
- Servicio de ambulancia por emergencias\*
- Cobertura dental y de visión preventiva\*
- Red de descuentos en algunas tiendas locales\*
- Orientación médica y nutricional telefónica.

\*Sólo aplica en localidades seleccionadas

Con las reformas en acción, el Estado Mexicano, a través de un programa innovador sin precedentes, promueve la inclusión financiera de más de **6 millones de mujeres en situación de pobreza** ofreciéndoles tanto **educación financiera** que les permita tomar mejores decisiones, como **productos financieros diseñados especialmente para este segmento de la población** y con las mejores condiciones financieras del mercado.